

# Benutzerinformationen

## Inhaltsverzeichnis

1. Systemvoraussetzungen
2. Grundwerk und Lizenzen
  - 2.1 Einzelplatzlizenz (Standardfall)
    - 2.1.1 1 Grundwerk mit 1 Lizenz
    - 2.1.2 1 Grundwerk mit mehreren Lizenzen
  - 2.2 Concurrent-User-Lizenz bzw. „K und M“-Corporate (Spezialfall)
3. Anzeige der „K und M“ von der CD-ROM
4. Installation der „K und M“
  - 4.1 Installation für eine Einzelplatzlizenz auf einem Computer (Standard)
  - 4.2 Installation für eine oder mehrere Einzelplatzlizenz(en) im Netzwerk
  - 4.3 Installation für eine Concurrent-User-Lizenz bzw. für „K und M“-Corporate im Netzwerk
5. Registrierung
6. Nachträge
7. Nutzung der Publikation
8. FAQ – Frequently Asked Questions
9. Nutzungsvereinbarung
10. Kontakt

## 1. Systemvoraussetzungen

Für die Nutzung der CD-ROM benötigen Sie einen Computer mit dem Betriebssystem Windows 10 oder neuer sowie ein CD-ROM-Laufwerk. Für Kunden ohne CD-ROM-Laufwerk stellen wir das Grundwerk und die Nachträge auch online unter <https://kumforum.mendel-verlag.de> zum Download bereit.

Sie brauchen ebenso den Adobe® Reader® zur Anzeige von PDF-Dateien – wir empfehlen jeweils die aktuelle Version (erhältlich unter <https://get.adobe.com/de/reader>).

Falls Sie eine Alternative zum Adobe® Reader® benötigen, empfehlen wir Ihnen Sumatra PDF ([www.sumatrapdfreader.org](http://www.sumatrapdfreader.org)), welchen Sie mittels „changePDFreader.exe“ aus dem Unterordner „Daten“ der CD-ROM explizit zur Verwendung mit der Publikation festlegen können.

Sollten Sie über mehrere Computer mit unterschiedlichen Windows-Versionen verfügen, empfehlen wir eine Registrierung auf dem Rechner mit dem aktuellsten Betriebssystem.

Ferner müssen Sie auf dem Rechner, auf dem Sie eine Registrierung oder Installation durchführen möchten, die nötigen Rechte besitzen, nähere Erläuterungen finden Sie in den jeweiligen Abschnitten dieses Dokuments. Falls Sie nicht über die entsprechenden Rechte verfügen, wenden Sie sich bitte an den zuständigen Administrator.

## 2. Grundwerk und Lizenzen

Zusammen mit dem Grundwerk (auf CD-ROM) haben Sie Ihren Lizenzschlüssel erhalten, der für die Registrierung notwendig ist. Die einmalige Registrierung der von Ihnen verwendeten Lizenz(en) ist eine Voraussetzung zur Nutzung der Inhalte der CD-ROM. Bitte bewahren Sie den Lizenzschlüssel gut auf, da er für das Grundwerk und alle zugehörigen Nachträge gültig ist sowie der Identifikation Ihrer Lizenz(en) dient und im Fall von Rückfragen erforderlich ist. Der Lizenzschlüssel befindet sich auf der Hülle der CD-ROM.

## 2.1 Einzelplatzlizenz (Standardfall)

Ein Lizenzschlüssel für eine Einzelplatzlizenz besteht aus drei Gruppen mit fünf Zeichen und einem abschließenden „K“, z.B.: A1B2C-3D4E5-F6G7H-K.

Ihrem Lizenzschlüssel wurde die Anzahl von Lizenzen zugeordnet, die Sie erworben haben, d.h. mindestens eine.

Während der Registrierung wird die Einzelplatzlizenz an einen Computer gebunden, der dadurch in die Lage versetzt wird, die Inhalte der CD-ROM anzuzeigen. Bitte beachten Sie, dass eine Lizenz nur auf genau einem Computer verwendet werden kann. Sollten Sie die Inhalte auf mehreren Rechnern nutzen wollen, so benötigen Sie auch mehrere Lizenzen.

Eine Bestellung zusätzlicher Lizenzen ist ganz leicht. Bitte beachten Sie dazu unser [Bestellformular](#).

### 2.1.1 1 Grundwerk mit 1 Lizenz

In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit, die Inhalte der CD-ROM auf genau einem Computer zu nutzen, den Sie dazu zunächst registrieren müssen. Sie müssen also zuerst einen geeigneten Computer auswählen.

Nach [Installation](#) und [Registrierung](#) können Sie die Publikation ohne eingelegte CD-ROM nutzen, Sie können sie aber auch nach der Registrierung von der sich im Laufwerk befindlichen CD-ROM direkt aufrufen.

### 2.1.2 1 Grundwerk mit mehreren Lizenzen

Für den Fall, dass Sie mehrere Lizenzen erworben haben, haben Sie nur eine CD-ROM und einen Lizenzschlüssel bekommen, können die Inhalte der CD-ROM jedoch gemäß der Anzahl der Lizenzen auf einer entsprechenden Anzahl von Rechnern nutzen, nachdem Sie die betreffenden Rechner registriert haben. Sie müssen also zuerst geeignete Computer auswählen.

Nach [Installation](#) und [Registrierung](#) können Sie die Publikation ohne eingelegte CD-ROM nutzen, Sie können sie aber auch

nach der Registrierung von der sich im Laufwerk befindlichen CD-ROM direkt aufrufen.

## 2.2 Concurrent-User-Lizenz bzw. „K und M“-Corporate (Spezialfall)

Ein Lizenzschlüssel für eine Concurrent-User-Lizenz bzw. „K und M“-Corporate (im Folgenden mit Concurrent-User-Lizenz bezeichnet) besteht aus drei Gruppen mit fünf Zeichen und einem abschließenden „L“, z.B.: A1B2C-3D4E5-F6G7H-L.

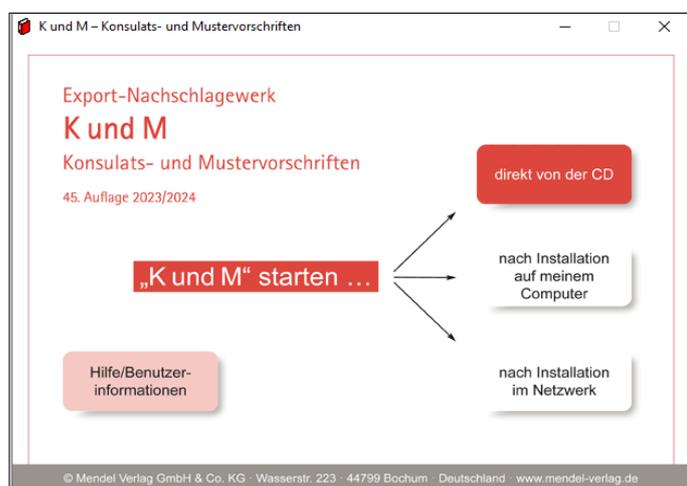
Ihrem Lizenzschlüssel wurde die Anzahl von Lizenzen zugeordnet, die Sie erworben haben, d.h. mindestens eine.

Während der Registrierung wird die Concurrent-User-Lizenz an einen Speicherort in einer Netzwerkfreigabe gebunden. Anschließend können gleichzeitig höchstens so viele Nutzer die Publikation nutzen wie Lizenzen von Ihnen erworben wurden. Bitte beachten Sie, dass die Nutzer dazu Lesezugriff auf den registrierten Speicherort benötigen.

Eine Bestellung zusätzlicher Lizenzen ist ganz leicht. Bitte beachten Sie dazu unser [Bestellformular](#).

## 3. Anzeige der „K und M“ von der CD-ROM

Wenn Sie die CD-ROM in das CD-Laufwerk einlegen, wird automatisch die darauf befindliche Datei „KundM.exe“ ausgeführt und Sie erhalten die folgende Anzeige.



Wenn Ihr Computer bereits registriert ist, gelangen Sie durch einen Klick auf „direkt von der CD“ zu den Inhalten.

## 4. Installation der „K und M“

Abhängig von Ihrem Lizenzschlüssel gibt es verschiedene Installationsvarianten für „K und M“.

### 4.1 Installation für eine Einzelplatzlizenz auf einem Computer (Standard)

Verwenden Sie diese Installationsvariante, wenn Sie einen Lizenzschlüssel für eine oder mehrere Einzelplatzlizenz(en) erworben haben und „K und M“ zukünftig von Ihrem Computer nutzen möchten.

Stellen Sie bitte sicher, dass Sie auf dem Rechner, auf dem Sie die Installation durchführen möchten, die nötigen Rechte besitzen. Falls Sie nicht über die entsprechenden Rechte verfügen, wenden Sie sich bitte an den zuständigen Administrator.

Klicken Sie für diese Installationsvariante auf die Schaltfläche „nach Installation auf meinem Computer“ in der oben abgebildeten Situation. Sie werden dann interaktiv durch den Installationsvorgang geführt.

Nach Abschluss der Installation startet der Registrierungsvorgang automatisch, falls noch nicht erfolgt.

Außerdem finden Sie nun im Windows-Startmenü eine Programmgruppe mit Verknüpfungen zu „K und M“.

Wenn Sie eine CD-ROM mit einem neuen Nachtrag erhalten, können Sie einfach auf demselben Weg den neuen Nachtrag installieren, ohne das Grundwerk bzw. den vorherigen Nachtrag zu deinstallieren.

### 4.2 Installation für eine oder mehrere Einzelplatzlizenz(en) im Netzwerk

Verwenden Sie diese Installationsvariante, wenn Sie einen Lizenzschlüssel für eine oder mehrere Einzelplatzlizenz(en) erworben haben und „K und M“ zukünftig von einem Speicherort im Netzwerk nutzen möchten. Dies kann insbesondere sinnvoll sein, wenn Sie über mehrere Einzelplatzlizenzen verfügen, die Daten der CD-ROM aber zentral vorhalten möchten.

Bitte wählen Sie während der Installation einen Netzwerkpfad der Form \\Server\Freigabe\ aus. Bitte stellen Sie auch sicher, dass Sie für diese Freigabe Schreibrechte besitzen und die zukünftigen Nutzer über Leserechte verfügen. Falls Sie nicht über die entsprechenden Rechte verfügen, wenden Sie sich bitte an den zuständigen Administrator.

Klicken Sie für diese Installationsvariante zunächst auf die Schaltfläche „nach Installation im Netzwerk“ in der oben abgebildeten Situation. Im nächsten Fenster klicken Sie dann bitte auf die Schaltfläche „für eine oder mehrere Einzelplatzlizenzen“. Sie werden dann interaktiv durch den Installationsvorgang geführt.

Nach abgeschlossener Installation der Daten von der CD-ROM finden Sie am Installationsort die Datei „Client\_Installer45.exe“. Bitte führen Sie diese anschließend gemäß der Anzahl Ihrer Lizenzen vom Installationsort auf denjenigen Computern aus, von denen aus auf die Publikation zugegriffen werden soll.

Nach Abschluss der Client-Installation startet der Registrierungsvorgang automatisch, falls noch nicht erfolgt.

Außerdem finden Sie nun im Windows-Startmenü dieser Computer eine Programmgruppe mit Verknüpfungen zu „K und M“.

Wenn Sie eine CD-ROM mit einem neuen Nachtrag erhalten, können Sie einfach auf demselben Weg den neuen Nachtrag installieren, ohne das Grundwerk bzw. den vorherigen Nachtrag zu deinstallieren. Dabei sollten Sie darauf achten, in den identischen Speicherort zu installieren, damit die Verknüpfungen für die einzelnen Benutzer weiterhin funktionieren.

### 4.3 Installation für eine Concurrent-User-Lizenz bzw. für „K und M“-Corporate im Netzwerk

Verwenden Sie diese Installationsvariante, wenn Sie einen Lizenzschlüssel für eine Concurrent-User-Lizenz bzw. „K und M“-Corporate (im Folgenden mit Concurrent-User-Lizenz bezeichnet) erworben haben.

Bitte wählen Sie während der Installation einen Netzwerkpfad der Form \\Server\Freigabe\ auf einem Speichermedium mit Windows-Dateisystem aus. Bitte beachten Sie, dass die Registrierung die Hardware- und Pfadinformationen dieses Speicherorts verwendet und somit eine erfolgte Registrierung **unwirksam** wird, wenn Sie den Speicherort nach der Installation umbenennen oder auf ein anderes Speichermedium verschieben (auch unter Beibehaltung des Freigabenamens).

Bitte stellen Sie auch sicher, dass Sie für die gewählte Freigabe Schreibrechte besitzen und die zukünftigen Nutzer über Leserechte verfügen. Falls Sie nicht über die entsprechenden Rechte verfügen, wenden Sie sich bitte an den zuständigen Administrator.

Klicken Sie für diese Installationsvariante zunächst auf die Schaltfläche „nach Installation im Netzwerk“ in der oben abgebildeten Situation. Im nächsten Fenster klicken Sie dann bitte auf die Schaltfläche „für eine Concurrent-User-Lizenz“. Sie werden dann interaktiv durch den Installationsvorgang geführt.

Nach abgeschlossener Installation der Daten von der CD-ROM startet der Registrierungsvorgang automatisch, falls noch nicht erfolgt.

Außerdem finden Sie am Installationsort die Datei „Client\_Installer45\_Concurrent.exe“. Bitte veranlassen Sie, dass die Nutzer der Publikation nach erfolgreicher Registrierung diesen Installer von diesem Speicherort ausführen. Er erzeugt im Windows-Startmenü eine Programmgruppe mit Verknüpfungen zu „K und M“.

Wenn Sie eine CD-ROM mit einem neuen Nachtrag erhalten, können Sie einfach auf demselben Weg den neuen Nachtrag installieren, ohne das Grundwerk bzw. den vorherigen Nachtrag zu deinstallieren. Dabei sollten Sie unbedingt darauf achten, in den identischen Speicherort zu installieren, damit einerseits die Registrierung nicht unwirksam wird (siehe oben) und andererseits die Verknüpfungen für die einzelnen Benutzer weiterhin funktionieren.

## 5. Registrierung

Der Registrierungsvorgang ist prinzipiell identisch für Einzelplatzlizenzen und **Concurrent-User-Lizenzen** bzw. „**K und M**“-**Corporate** (im Folgenden mit Concurrent-User-Lizenz bezeichnet), Unterschiede werden im Folgenden explizit genannt.

Die zur Registrierung notwendigen Rechte unterscheiden sich leicht. Bitte registrieren Sie Einzelplatzlizenzen mit Administrationsrechten, damit alle Nutzer des Computers Zugriff auf die Publikation haben. **Voraussetzung zur Registrierung einer Concurrent-User-Lizenz sind Schreibrechte auf dem Speicherort der Publikation.** Falls Sie nicht über die entsprechenden Rechte verfügen, wenden Sie sich bitte an den zuständigen Administrator.

Die einmalige Registrierung der von Ihnen verwendeten Lizenz(en) ist eine Voraussetzung zur Nutzung der Inhalte der CD-ROM.

Bitte beachten Sie: Mit der Registrierung und Nutzung der CD-ROM stimmen Sie der [Nutzungsvereinbarung](#) sowie den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) zu.

Wichtig ist, dass für die Registrierung und Nutzung der CD-ROM vorerst alle Programme zur Anzeige von PDF-Dateien geschlossen sein müssen.

Der Registrierungsprozess kann auf zwei Arten ausgelöst werden. Er startet automatisch nach Auswahl der Option „direkt von der CD“, wenn die auf der CD-ROM befindliche Datei „KundM.exe“ ausgeführt wird. Ferner startet er ebenfalls automatisch nach Abschluss der Installation. Sie können den Registrierungsprozess jederzeit beenden, indem Sie das zugehörige Fenster schließen. Sollten Sie die Registrierung nicht vollständig durchgeführt haben, wird sie für Einzelplatzlizenzen beim nächsten Start von „K und M“ fortgesetzt.

**Zum Fortsetzen der Registrierung für eine Concurrent-User-Lizenz führen Sie bitte die Datei „MakeLDS.exe“ über den UNC-Pfad (z.B. \\Server\Freigabe\MakeLDS.exe) aus, über den die Nutzer später auch auf die Publikation zugreifen.**

**Dieser UNC-Pfad wird in die Lizenzdatei „KundM45.LDS“ eingetragen und später beim Aufrufen der Publikation geprüft.**

Am Beginn des Registrierungsprozesses wird ein Auszug dieses Dokuments, der u.a. Informationen zu Lizenzen und die Nutzungsbedingungen enthält, angezeigt. Die Registrierung kann entweder direkt online oder über ein anderes Gerät (Computer, Tablet, Smartphone etc.) mit Internetverbindung durchgeführt werden.

Wir empfehlen Ihnen die Registrierungsvariante „Online“, da diese nur wenige Augenblicke dauert und nach der Eingabe Ihres Lizenzschlüssels automatisch erfolgt.

Geben Sie zuerst Ihren Lizenzschlüssel ein und klicken Sie dann bitte auf „Online“.



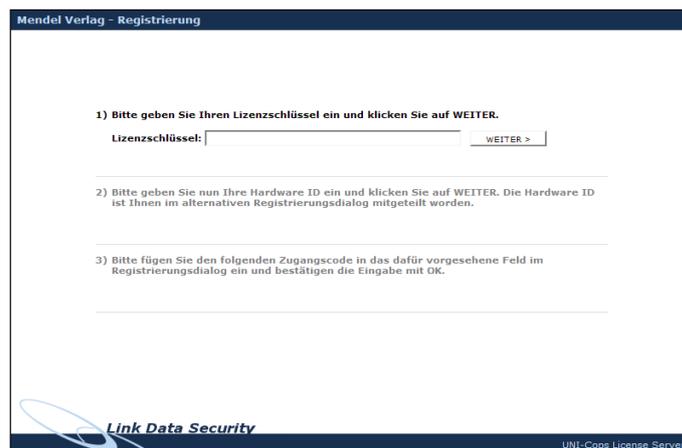
Nun erscheint kurz die Nachricht „Bitte warten ...“ und der Registrierungsvorgang wird abgeschlossen.

Nach Abschluss der Registrierung einer Einzelplatzlizenz wird automatisch der auf Ihrem System installierte PDF-Reader gestartet und die Startseite der Publikation angezeigt. **Wenn Sie eine Concurrent-User-Lizenz registriert haben, erhalten Sie eine Bestätigung über die erfolgreiche Registrierung angezeigt.**

Sollte der Registrierungsprozess „Online“ an Ihrem Computer nicht funktionieren (z.B. weil Sie an diesem Rechner nicht über einen Internetzugang verfügen), klicken Sie bitte nach Eingabe des Lizenzschlüssels auf „Alternative“.



Rufen Sie nun bitte auf einem Gerät (Computer, Tablet, Smartphone etc.) mit Internetverbindung die Seite [www.mendel-verlag.de/registrierung](http://www.mendel-verlag.de/registrierung) auf und halten Ihren Lizenzschlüssel und Ihre Hardware-ID, die Ihnen wie in der obigen Abbildung angezeigt wird, bereit.



Folgen Sie bitte den Anweisungen auf der Seite und fügen Sie den resultierenden Zugangscode in das dafür vorgesehene Feld im Registrierungsdialog ein und bestätigen die Eingabe mit „OK“.

Damit ist die Registrierung abgeschlossen. Wenn Sie eine Einzelplatzlizenz registriert haben, wird automatisch der auf Ihrem System installierte PDF-Reader gestartet und die Startseite der CD-ROM angezeigt. **Wenn Sie eine Concurrent-User-Lizenz registriert haben, erhalten Sie eine Bestätigung über die erfolgreiche Registrierung angezeigt.**

Bei Rückfragen zur Registrierung erreichen Sie uns über folgende Service-E-Mail-Adresse: [registrierung@mendel-verlag.de](mailto:registrierung@mendel-verlag.de)

## 6. Nachträge

Wenn Sie eine CD-ROM mit einem neuen Nachtrag erhalten, können Sie einfach den neuen Nachtrag installieren, ohne das Grundwerk bzw. den vorherigen Nachtrag zu deinstallieren.

Eine erneute Registrierung ist nicht erforderlich.

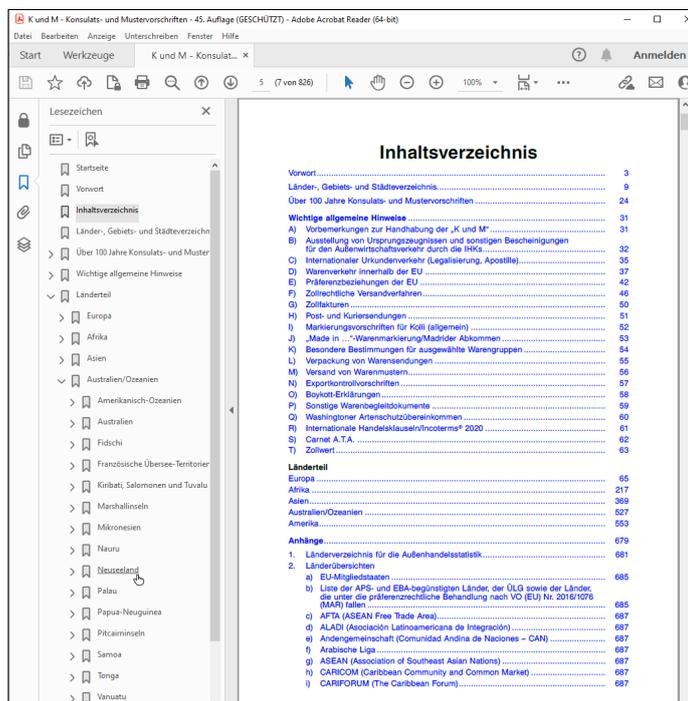
Bitte achten Sie bei der Installation eines Nachtrags darauf, in den identischen Speicherort zu installieren, wenn mehrere Nutzer auf die Daten der CD-ROM zugreifen. Sie stellen dadurch sicher, dass die Verknüpfungen für die einzelnen Benutzer weiterhin funktionieren.

Außerdem würde ansonsten eine schon erfolgte Registrierung einer Concurrent-User-Lizenz unwirksam.

## 7. Nutzung der Publikation

Vergewissern Sie sich bitte zunächst, dass alle Programme zur Anzeige von PDF-Dateien geschlossen sind. Starten Sie nun bitte „K und M“ über die Verknüpfung in Ihrem Windows Startmenü oder von der CD.

Zur Navigation durch die Publikation können Sie entweder das Inhaltsverzeichnis oder die Baumstruktur zur Linken des Dokuments benutzen.



Sehr nützlich zur Navigation ist auch die Indexsuche. Hier können Sie eine Volltextsuche in sehr kurzer Zeit durchführen. Im Adobe Reader® erreichen Sie die Indexsuche über den Menüpunkt „Bearbeiten“, Unterpunkt „Erweiterte Suche“. Näheres zur Indexsuche erfahren Sie in der Hilfe Ihres Readers.

## 8. FAQ – Frequently Asked Questions

Beachten Sie bitte, dass einige Funktionen wie „Kopieren“, „Speichern unter...“ oder „Datei per E-Mail senden...“ des PDF-Readers nur eingeschränkt oder nicht unterstützt werden.

### Warum kann ich die Indexsuche nicht nutzen?

Vergewissern Sie sich, dass der auf Ihrem System installierte PDF-Reader diese Funktion unterstützt. Die Indexsuche ist zur Verwendung mit dem Adobe® Reader® konzipiert.

### Unterscheidet sich der Registrierungsvorgang für zusätzliche Lizenzen von dem für die erste Lizenz?

Nein. Die Registrierung läuft exakt ab wie oben beschrieben, da Sie auch für die zusätzlichen Lizenzen Ihren einmal erhaltenen Lizenzschlüssel verwenden.

### Warum erhalte ich bei der Registrierung den Hinweis „Dieser Lizenzschlüssel gehört zu einem anderen Produkt.“?

An der letzten Stelle Ihres Lizenzschlüssels können Sie erkennen, zu welcher Auflage bzw. Variante dieser gehört. Bitte folgen Sie den Informationen im Abschnitt 4 zur Auswahl der passenden Installationsvariante.

### Warum meldet der PDF-Reader, er könne die Datei nicht öffnen?

Bitte verwenden Sie zum Starten der Publikation die zugehörige Anwendung (.exe). Ein direktes Öffnen des Inhalts ohne die Anwendung ist aufgrund der eingesetzten Verschlüsselung nicht möglich.

### Warum erhalte ich die Meldung „Die Lizenzdatei ist ungültig.“?

Diese Meldung erhalten Sie, wenn der Pfad über den die Publikation aufgerufen wird, nicht dem bei der Registrierung verwendeten Pfad entspricht und somit beim Starten nicht verifiziert werden kann. Falls der Installationsordner verschoben oder umbenannt wurde, können Sie diese Änderung zur Fehlerbehebung rückgängig machen.

### Warum meldet mein Antiviren-Programm ein verdächtiges/gefährliches Programm auf der CD-ROM?

Zunächst einmal ist festzustellen, dass Ihre CD-ROM selbstverständlich frei von Viren, Würmern oder sonstigen gefährlichen Programmen ist. Bei einer solchen Meldung handelt es sich um einen sog. „False Positive“, d.h. Ihr installiertes Antiviren-Programm stuft eine Datei als potenziell gefährlich ein, weil es nicht in der Lage ist, den Inhalt korrekt zu analysieren.

Leider tritt dieses Verhalten in der jüngsten Vergangenheit vermehrt auf, ohne dass die Hersteller von Antiviren-Software eine generelle Lösungsmöglichkeit bzgl. dieses Problems anbieten würden. Die gängigste Lösungsmöglichkeit ist, die betreffenden Dateien zu den erlaubten Ausnahmen in Ihrem Antiviren-Programm hinzuzufügen.

Wie Sie Dateien vom Scannen und der automatischen Erkennung Ihres Antiviren-Programms ausnehmen können, entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Handbuch zu dem von Ihnen eingesetzten Produkt.

## 9. Nutzungsvereinbarung

Mit dem Erwerb einer Lizenz für die CD-ROM „K und M – Konsulats- und Mustervorschriften“ erhalten Sie das einfache, nicht übertragbare Recht, die auf diesem Medium gespeicherten Informationen im eigenen Hause zu nutzen. Damit ist kein Erwerb von Rechten an den auf dieser CD-ROM gespeicherten Informationen verbunden.

Die Weitergabe des Datenträgers an andere ist nicht gestattet. Nachdruck, Vervielfältigung und jegliche Weiterverbreitung der gespeicherten Informationen – auch auszugsweise – bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung des Mendel Verlags.

Die auf dieser CD-ROM gespeicherten Informationen sind urheberrechtlich geschützt. Das Recht, Informationen zu nutzen, erlischt, wenn eine der o.g. Bedingungen verletzt wird.

Die CD-ROM ist nach dem Stand der Technik sorgfältig entwickelt worden. Für fehlerfreie Arbeit sowie für die Verwendbarkeit bei unterschiedlichen Rechnertypen oder Gerätekonfigurationen wird keine Haftung übernommen.

Die Erstellung der enthaltenen Informationen erfolgt mit größtmöglicher Sorgfalt, jedoch wird für den Inhalt keine Haftung übernommen.

## 10. Kontakt

Mendel Verlag GmbH & Co. KG  
Wasserstr. 223 | 44799 Bochum  
DEUTSCHLAND

Tel.: +49 2302 202930

Fax: +49 2302 2029311

E-Mail: [registrierung@mendel-verlag.de](mailto:registrierung@mendel-verlag.de)

Internet: [www.mendel-verlag.de](http://www.mendel-verlag.de)